

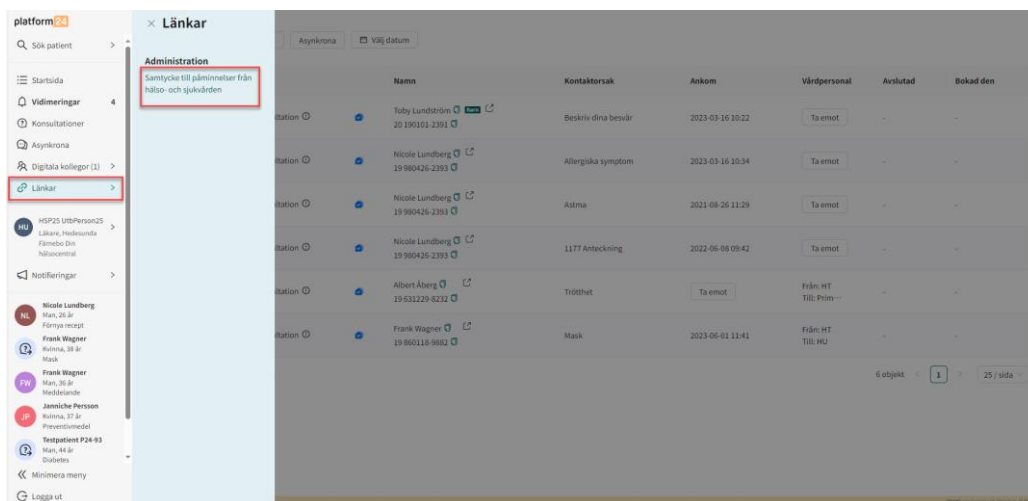
Lathund för att bjuda in och administrera riktade hälsosamtal med 40-åringar i Clinic24

Förberedelser

- Chef ser till att personal som ska jobba med riktat hälsosamtal har fått rollen *Primärvård Vårdkoordinator Hälsosamtal* tilldelad i Kompetensportalen.
- Lägga upp bokningsbara tider i Cosmic med vårdtjänsten
Levnadsvanor|utredning|vårdkoordinator|hälsosamtal. Se även övergripande rutin  [Vårdadministration och resursplanering - Rutin - Hälso- och sjukvård Region Gävleborg\(09-860073\).pdf](#).
 - Gör ni en tid bokningsbar via webbtidbok/MVG där ni använder en schemamarkerare som endast vårdtjänsten för hälsosamtal finns kopplad till så blir tiden bokningsbar endast för den vårdtjänsten.
 - Gör ni en tid bokningsbar via webbtidbok/MVG med enbart vårdtjänsten så blir tiden bokningsbar endast för den vårdtjänsten.
- Se till att invånaren finns inlagd i Clinic24 genom att söka på personnumret. Invånare som inte finns inlagda behöver först ge samtycke till att få påminnelse via sms. Se nedan hur du kan kontrollera att ett sådant samtycke finns. Invånaren [läggs sedan in i Clinic24 såhär](#). Listade 40-åringar hämtas från [Befolkningsregistret](#). Se [Instruktioner för utdrag ur befolkningsregistret](#).

Kontrollera samtycke till sms-påminnelse

Tryck på "Länkar" i vänstermenyn och tryck på länken Samtycke till påminnelser från hälso- och sjukvården. Skriv invånarens personnummer med 12 siffror. Kontrollera att det står JA under SMS och "Samtycke till digital avisering".



SMS

Kontaktuppgift	Samtycke digital avisering	Kommentar	Prioritet	Användning	Tidsperiod
	JA		1		-

Inloggning/filtrering

Logga in i Clinic24 (*din hälsocentral*) Vårdkoordinator Primärvård-hälsosamtal.

Vid inloggning med annan roll kan ärendena filtreras fram genom knappen med tre punkter bredvid "Mina aktuella". Välj Vårdkoordinator och Hälsosamtal.

The screenshot shows the Clinic24 login interface. The 'Mina aktuella' button is highlighted with a red box, and its dropdown menu is open, showing 'Vårdkoordinator' and 'Hälsosamtal' selected. The main table displays patient records with columns: Namn, Kontaktsak, Ankom, Vårdpersonal, Avslutad, and Bokad den.

Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
Johan Falk 19 980426-2393	1177 Anteckning	2022-06-08 09:42	Ta emot	-	-
Daniel Berggren 19 860118-9882	Mask	2023-06-01 11:41	Från: HT Till: HU	-	-
Johan Falk 19 880519-2393	Meddelande	2023-09-13 15:52	HU	DTA	-

Skicka bokningsbiljett med frågeformulär

The screenshot shows the 'Sök patient' search interface. A search bar is visible with the text 'Sök med namn eller personnummer'. Below the search bar, there are icons for 'Sök efter en patient' and 'Skicka SMS-inbjudan'. The main table displays patient records with columns: Namn, Kontaktsak, Ankom, Vårdpersonal, Avslutad, and Bokad den.

Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
Sofia Lundgren 20 190101-2391	Beskriv dina besvär	2023-03-16 10:22	Ta emot	-	-
Lars Eklund 19 980426-2393	Allergiska symptom	2023-03-16 10:34	Ta emot	-	-
Lars Eklund 19 980426-2393	Astma	2021-08-26 11:29	Ta emot	-	-
Loise Nilsson 19 990116-3155	Bett av fästing	-	Ta emot	Från: JF Till: Prim...	-
Milo Norberg 19 860118-9882	1177 Anteckning	-	Ta emot	Från: HT Till: Prim...	-
Johan Nyman 20 051218-2387	AMNINGSBESVÄR	-	Ta emot	Från: HT Till: Prim...	-
Sofia Lundqvist 19 660114-2976	Besvär efter dykning	-	Ta emot	Från: HT Till: Prim...	-
Sofia Johansson 19 930723-2396	Meddelande till kontakt i vården	-	Ta emot	HT	DTA
Viktor Wallin 19 470927-3076	Meddelande till kontakt i vården	-	Ta emot	HT	DTA

Sök upp deltagaren genom personnummer, namn eller telefonnummer. Klicka på patientens namn.

platform24

Sök patient

Startsida

Vidimeringar

Digitala kollegor (1)

hsp17 Testperson17

Alfa Din hälsocentral

Notifieringar

Minimera meny

Logga ut

Johan Falk 35 år, 19880519-2393

Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök Nytt

Patientinfo

Johan Falk (19880519-2393)

Förnamn Johan

Efternamn Falk

Telefon +46700000000

E-Post test@test.se

Skyddad identitet Nej

Redigera

Primär Vårdenhet

Namn Valbo Din hälsocentral

Partner information

ID gavleborg-dvm

Namn Min vård Gävleborg

platform24

Sök patient

Startsida

Vidimeringar

Digitala kollegor (1)

hsp17 Testperson17

Alfa Din hälsocentral

Notifieringar

Minimera meny

Logga ut

Johan Falk 35 år, 19880519-2393

Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök Nytt

Patientinfo

Johan Falk (19880519-2393)

Förnamn Johan

Efternamn Falk

Telefon +46700000000

E-Post test@test.se

Skyddad identitet Nej

Redigera

Primär Vårdenhet

Namn Valbo Din hälsocentral

Partner information

ID gavleborg-dvm

Namn Min vård Gävleborg

Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient Johan Falk (19880519-2393)

Besök

Asynkront

Konsultation

Skapa konsultation Triage

Biljetter

Fysiskt besök Digitalt besök Digital drop-in 98

Digital drop-in 2 Digital drop-in 3

Digital drop-in 4 Digital drop-in 5

Fristående formulär

Välj "Nytt" och sedan "Fysiskt besök" under Biljetter.

Patient

Johan Falk (19880519-2393)

Sökorsak

Riktade hälsosamtal för 40-åringar - Besök

Formulär

Formulär Riktade hälsosamtal för 40-åringar

Vårdgivare

Region Gävleborg | Aktuell

Resurs

Alfa Din hälsocentral, Vårdkoordinator, Primärvård, Häls...

Sök på "Riktade" i rutan för Sökorsak och välj **Riktade hälsosamtal 40-åringar – Besök**. Sök på "Formulär Riktade" i rutan för Formulär och välj **Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar**. Under Resurs välj **Vårdkoordinator** och **Hälsosamtal**.

Giltighetstid och Bokningsfönster

Ange biljettens giltighetstid och bokningsfönster.

Biljettens giltighetstid = Den period som biljetten skall vara aktiv och kunna användas av patienten för att svara på formuläret och boka tid. Förslagsvis 2 veckor.

Bokningsfönster = Den period som patienten ska genomföra själva besöket, det vill säga mellan vilka datum patienten kan ha sitt bokade besök.

The screenshot shows a web form for booking a medical appointment. At the top, there is a dropdown menu for 'Resurs' (Resource) with the selected value 'Alfta Din hälsocentral, Sjuksköterska'. Below this, a red rectangular box highlights two sections: 'Biljettens giltighetstid' (Ticket validity period) and 'Bokningsfönster' (Booking window). The 'Biljettens giltighetstid' section contains two date input fields: '2024-10-04' and '2024-10-14'. The 'Bokningsfönster' section contains two date input fields: '2024-10-21' and '2024-11-18'. Below the red box, there is a section for 'Anamnes' (History) with a text area and a label 'Information till mottagande vårdpersonal'. At the bottom, there is a section for 'Information till patient' with a text area and a label 'Visas för patient i bokningsbiljetten'. At the very bottom, there are three buttons: '← Tillbaka' (Back), a settings gear icon, and 'Skicka' (Send).

Vid patientbesöket

The screenshot shows the patient portal for Johan Falk, 35 years old, ID 19880519-2393. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Vidimeringar', 'Digitala kollegor (1)', 'hsp17 Testperson17', 'Alfta Din hälsocentral', and 'Notifieringar'. The main content area has tabs for 'Patientinfo', 'Biljetter', 'Formulär', 'Mätvärden', 'Alla besök', and 'Nytt'. The 'Formulär' tab is active, showing a list of forms. A red box highlights the 'Formulär Riktade Hälsosamtal För 40-Åringar - Besök' form, which is an 'INTERVJU' dated 2023-08-08. Below this, there are several 'Mask' forms dated 2023-08-04, also labeled 'INTERVJU'. A 'Redigera' button is visible at the bottom right of the form list.

Deltagarens svar på frågeformuläret hittas under "Alla besök".

För en bättre översikt av svaren. Välj "Visa originalsvar". Där finns också uträkningar på aktivitetsminuter per vecka och kostindex.

The screenshot shows the 'Alla besök' tab in the patient portal. It displays a list of visits, including 'INTERVJU, ALFTA DIN HÄLSOCENTRAL' and 'Formulär Riktade hälsosamtal för 40-åringar'. The 'Resultat' section is expanded, showing the 'Originaltext' of the interview. The text includes a detailed medical history and a list of questions and answers. A red box highlights the 'Visa originalsvar' button at the bottom of the text area. The interface also shows a sidebar with navigation options and a bottom bar with 'Minimera meny' and 'Logga ut' buttons.

Formulär resultat

Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar

Översikt

Aktivitetsminuter per vecka
420

Kostindex
6

Formulär

Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar post triage ● Dessa frågor ingår inte i patientens rekommendationslogik Dölj svar

***Välkommen till ditt hälsosamtal - ett avgiftsfritt erbjudande till dig som fyller 40 år** Detta är ett unikt tillfälle för dig att samtala om vad du kan göra för att förbättra din hälsa och dina levnadsvanor och minska risken att bli sjuk i framtiden. Samtalet kan vara till nytta för dig oavsett om du känner dig fullt frisk eller har en sjukdom. Vanliga sjukdomar som hjärtinfarkt, stroke, diabetes och cancer kan utvecklas under många år utan att de märks. Genom hälsosamma vanor i din vardag kan du påverka och kraftigt minska risken för sjukdom.

[Gå vidare](#)

Under ditt hälsosamtal får du: * kontrollera ditt blodtryck * kontrollera din blodsockernivå * mäta längd, vikt och midjemått * en profil angående dina hälsosfaktorer och hur de påverkar din hälsa * personlig rådgivning kring levnadsvanor Samtalet tar ca en timme. Meddela hälsocentralen i god tid innan om du behöver tolk. För att kunna boka en tid för samtal behöver du först svara på följande frågeformulär, det tar ca 10 minuter. *Om du vill ta en paus och gå ur formuläret sparas det och du kan fortsätta senare.* ***Du behöver besvara hela formuläret innan du kan boka en tid.** Ta chansen, välkommen till ditt hälsosamtal!

[Till frågorna](#)

***Först några frågor om din bakgrund** Antal personer i ditt nuvarande hushåll då du även räknar med dig själv?

4

Mätvärden ska fyllas i av dig som hälsosamordnare

Öppna vid patientbesöket en assisterad triage för att fylla i mätvärden. Välj "Nytt" och "Triage" under avsnittet Konsultation.

Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient
Johan Falk (19880519-2393)

Besök

[Asynkront](#)

Konsultation

[Skapa konsultation](#) [Triage](#)

Biljetter

[Fysiskt besök](#) [Digitalt besök](#) [Digital drop-in 98](#)

[Digital drop-in 2](#) [Digital drop-in 3](#)

[Digital drop-in 4](#) [Digital drop-in 5](#)

[Fristående formulär](#)

Då alla triage som är synliga i Clinic också syns för patienten, har vi dolt formuläret bakom sökorsaken **rhs40**. Sök på **rhs40** och välj alternativet. Tryck "Starta triage".

The image shows two overlapping windows from a medical software interface.

Assisterad triage window:

- Title: Assisterad triage
- Search box: Sökorsak, containing 'rhs40'.
- Button: Starta triage.

Skapa nytt besök eller biljett window:

- Title: Skapa nytt besök eller biljett
- Section: Vem gäller det?
- Patient: Johan Falk (19880519-2393)
- Section: Besök
 - Asynkront
- Section: Konsultation
 - Skapa konsultation
 - Triage
- Section: Biljetter
 - Fysiskt besök
 - Digitalt besök
 - Digital drop-in 98
 - Digital drop-in 2
 - Digital drop-in 3
 - Digital drop-in 4

Om deltagaren kommer till besöket utan att ha besvarat samtalsunderlaget digitalt ska det fyllas i **manuellt**. För att kunna göra det måste deltagaren ha samtyckt till att registreras i Clinic24. Informera om att den kommer att kunna få meddelanden och tidsbokningar från vården via sms/digitalt framöver innan ni lägger in den. Hämta upp assisterad triage **rhs40**. Om deltagaren inte samtycker uteblir dokumentationen i Clinic24. Besöket dokumenteras som vanligt i Cosmic.

Formuläret fås fram genom att välja Nej på första frågan.

The image shows a chatbot interface with the following elements:

- Header: Johan Falk, 35 år
- Sub-header: Riktade hälsosamtal för 40-åringar - Besök
- Chatbot icon and label: Chatbot
- Message: Har patienten besvarat samtalsunderlaget?
- Buttons: Ja, Nej
- Footer: Välj ett alternativ

Frågor för att fylla i mätvärden kommer direkt om alternativ "Ja" väljs på första frågan, eller efter att formuläret besvarats ihop med deltagaren om "Nej" väljs på första frågan.

(Blodfetter och COPD-6-värden läggs inte in i Clinic24. De dokumenteras bara i journal)

När mätvärdena är ifyllda syns nedanstående, tryck fortsätt.

Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök

Chatbot

Tack! Formuläret avslutat

Du kan nu granska dina svar och ändra vid behov innan du fortsätter

+ Visa mina svar

Fortsätt

Avsluta till sist på krysset i högra hörnet. Välj "Ja, avsluta".

Assisterad triage

Prova att behandla själv

Sökterm
rh40

Patientens autoanamnes Visa

Brådskeandegrad
Värde saknas

Kompetens
Värde saknas

Skapa konsultation

Assisterad triage

Vem g

Patient

Konsu

Biljett

Fy

Di

Di

Di

Avsluta assisterad triage

Är du säker på att du vill avsluta den assisterade triagen?

Nej, avsluta inte

Ja, avsluta

Sökterm
rh40

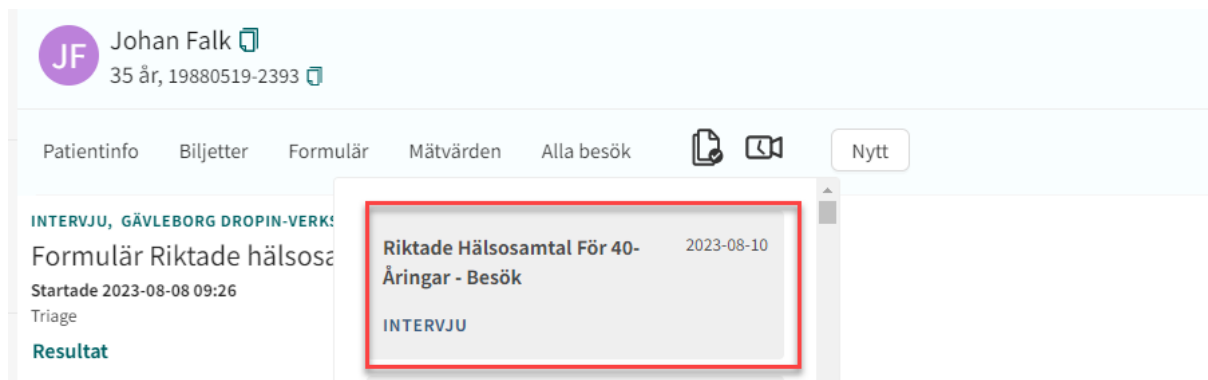
Patientens autoanamnes Visa

Brådskeandegrad
Värde saknas

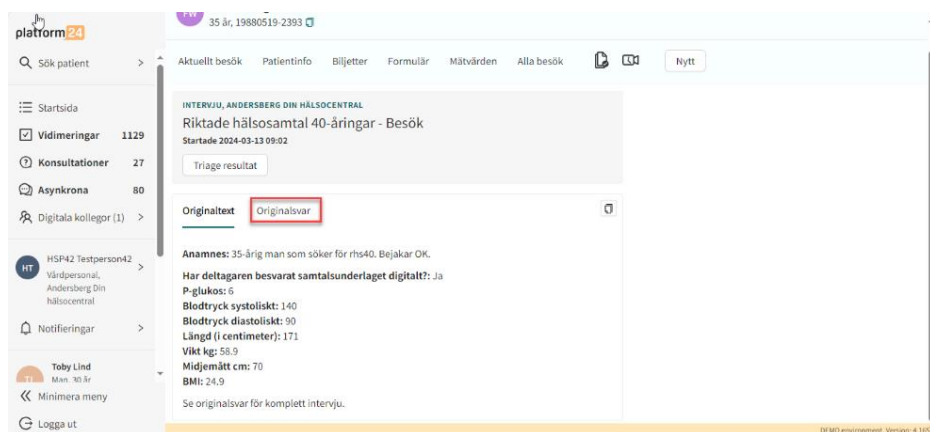
Kompetens
Värde saknas

Skapa konsultation

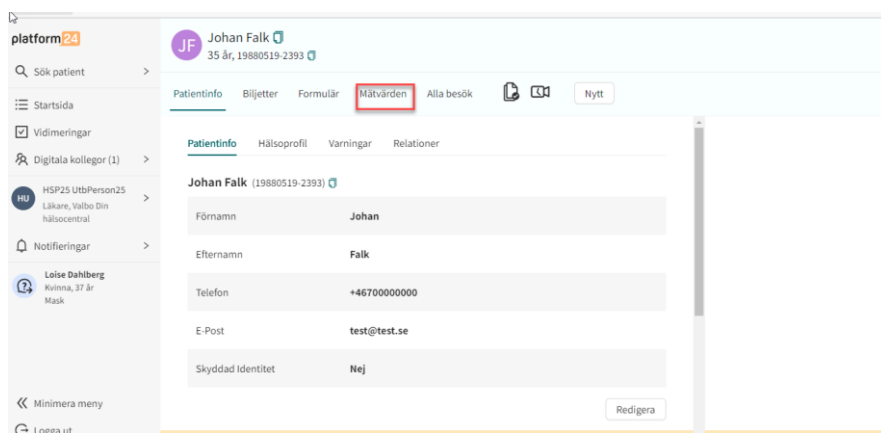
För att se mätvärdena i efterhand, gå till Alla besök och Välj Riktade hälsosamtal för 40-åringar – Besök.



För en så tydlig bild som möjligt över svaren, välj "Originalsvar" till höger. Där kan du även deltagarens BMI och andra inskrivna mätvärden.



En del av deltagarens mätvärden kan även hittas under fliken "Mätvärden". Dessa värden återfinns också högst upp under "Originalsvar".



Vidimeringar

Vidimeringar syns under menyvalet "Vidimeringar". En vidimeringspost är en uppgift som måste bedömas/genomföras och markeras som klar, på samma vis som man signerar prov- eller remissvar i ett journalsystem. En vidimeringspost kan skapas både automatiskt och manuellt och är till för att påminna om saker som ska göras eller som patienten har gjort eller inte gjort.

The screenshot shows the 'platform24' interface. On the left sidebar, the 'Vidimeringar' menu item is highlighted with a red box. The main area displays the patient profile for Johan Falk (19880519-2393). The profile includes fields for Förnamn (Johan), Efternamn (Falk), Telefon (+46700000000), E-Post (test@test.se), and Skyddad Identitet (Nej). A 'Redigera' button is visible at the bottom right of the profile section.

- Vidimering skapas automatiskt då deltagaren inte använt sin bokningsbiljett inom det satta intervallet. Vidimeringsposten heter då "Biljett utgått".
- Vidimering skapas också då deltagaren besvarat formuläret och bokat en tid. Vidimeringsposten heter då "Intervju slutförd". Klicka på posten för att se vad deltagaren svarat på frågorna.

The screenshot shows the 'platform24' interface with a list of tasks for Johan Falk. The 'Biljett utgått' task is highlighted. A detailed view of the task is shown on the right, including the patient's name, phone number, and the task's status and details.

Biljett utgått

3 **Bokningsbiljetten har gått ut utan att ha använts** Tilldelas HU Ej vidimerad

Skapad: 19 aug 2023 00:00
Skapad av: HSP25 UtbPerson25, Valbo Din hälsocentral

Patient: Johan Falk 19 880519-2393

Telefonnummer: +46700000000

Innehåll: Bokningsbiljetten har gått ut utan att ha använts

Söksområde: Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök

Skapad av: HSP25 UtbPerson25

Status: Utgått

Visa patientens biljetter: Biljetter

Biljettyp: Bokning

Resurs: Välj dig själv

Valbo Din hälsocentral, Läkare, Primärvård, Primärvård-allmän, Hsp25 Utbperson25

Tilldela Vidimera

The screenshot shows the 'platform24' interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Vidimeringar', and 'Digitala kollegor'. The main area displays a table of appointments under the 'Skapade av mig' tab. The table has columns for Patient, Prio, Innehåll, Tilldelat, Roll, and Skapad. A red box highlights a row with the following details:

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad
Johan Falk 19 880519-2393	3	Besök avbokat (1)	HU	Läkare	17 aug 2023
	3	Intervju slutförd (2)	HU	Läkare	17 aug 2023
☐ Välj alla					
☐	3	Patienten har besvarat en intervju	HU	Läkare	17 aug 2023 14:24
☐	3	Patienten har besvarat en intervju	HU	Läkare	17 aug 2023 11:57
	3	Intervju utgått (1)	HU	Läkare	25 apr 2023

At the bottom, it shows '2 patienter med 6 vidimeringar' and a pagination control for '20 Patienter / sida'.

This screenshot shows a detailed view of a patient appointment in the 'platform24' interface. The browser address bar shows the URL: <https://clinic.demo.platform24.se/attestations/created-by-me?selectedAttestationId=b774b23-88c5-4a84-a039-319765f4e4b7>. The appointment details are as follows:

- Intervju slutförd**
- 3 Patienten har besvarat en intervju**
- Tilldelas HU Ej vidimerad**
- Skapad:** 17 aug 2023 14:24
- Skapad av:** HSP25 UtbPerson25, Valbo Din hälsocentral
- Patient:** Johan Falk 19 880519-2393
- Telefonnummer:** +46700000000
- Innehåll:** Patienten har besvarat en intervju
- Sökborsak:** Skattningsformulär BBQ
- Översikt:** BBQ livskvalitet 10.00
- Resurs:** Välj dig själv
- Dropdown menu:** Valbo Din hälsocentral, Läkare, Primärvård, Primärvård-allmän, Hsp25 Utbperson25
- Buttons:** Tilldela, Vidimera

Hjälp att hitta tid

Invånaren har vid tidbokning i MVG alltid möjlighet att välja "Hjälp att hitta tid". Ärendet omvandlas då till en digital kontakt med möjlighet att kommunicera med invånaren genom Clinic24 för att hjälpa denne att hitta en passande tid.

Ärendet syns på startsidan vid inloggning som Vårdkoordinator hälsosamtal, eller när ärenden för rollen filtreras fram. De är märkta med "Admin" och har prioritet 99.

Observera! Det besvarade formuläret hamnar i den digitala kontakten om invånaren valt Hjälp att hitta tid, och blir ingen separat Intervju. Du ser svaren under Originaltext och Originalsvar.

platform24

Sök patient

Mina aktuella Mina senaste Besök som gäst Asynkrona 2023-10-09

Prio	Status	Namn	Kontaktdator	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
99	Ny Synk	Johan Falk 19 880519-2393	Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök	Idag 08:28	Ta emot	-	-

Senast uppdaterad för 2 minuter sedan

1 objekt 1 25 / side

DEM Environment, Version: 4.138.1

platform24

Sök patient

Frank Wagner
36 år, 19880519-2393

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök Nytt

18 oktober 2024

Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar

Besöksdetaljer Ingång: Region Gävleborg

Anteckningar Originaltext Originalsvar

36-årig man som bokats in för Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar.

Antal personer i ditt nuvarande hushåll då du även räknar med dig själv: 4

Antal barn under 18 år: 2

Högsta avslutade skolgången du genomgått: Eftergymnasial utbildning (ex högskola, universitet)

Huvudsaklig sysselsättning: Arbetar som anställd

Ursprungsland: Sverige

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd: Bra

Har du diabetes: Nej

Förekommer diabetes hos någon av dina föräldrar eller syskon: Nej

Har du kärlkramp eller har du haft hjärtinfarkt eller stroke: Nej

Har någon av dina föräldrar eller syskon före 60 års ålder drabbats av kärlkramp, hjärtinfarkt eller stroke: Nej

Hur ofta upplever du perioder av stress: Ofta

Har du sömnsvårigheter: Ibland

Hur tillfredsställd är du med din situation gällande hem och familj: 3

Hur tillfredsställd är du med din situation gällande arbete/sysselsättning: 2

Hur tillfredsställd är du med din situation på fritiden: 4

Röker du: Jag har aldrig varit rökare

Snusar du: Jag har aldrig varit snusare

Vardagsmotion, minuter per vecka: 60

Fysisk träning, minuter per vecka: 60

Hur mycket sitter du under ett normalt dygn om man räknar bort sömn: 7-9 timmar

DEM Environment, Version: 4.226.1

Journalintegration

Den journalintegration som tidigare fanns på plats i Clinic24 för överföring av journalanteckning från Clinic24 till PMO kommer så småningom att finnas på plats för journalöverföring mellan Clinic24 och Cosmic. Tyvärr kommer funktionen inte att finnas på plats vid produktionssättningen av Cosmic.