

Regional mötesplats för social hållbarhet bjuder in till

Webbinarium om Tjänstedesign

Tjänstedesign är både ett förhållningssätt och en metod som hjälper en verksamhet att involvera dem som verksamheten är till för. Det kan handla om utveckling av verksamhetens tjänster, arbetssätt och insatser. Metoden bidrar till att få viktiga insikter om målgruppernas verkliga behov.

Ta chansen att lära och inspireras av lokala förebilder och bygg nya värdefulla kontakter – anmäl dig till vårt webinarium idag!

Datum: Måndagen den 1 december 2025
Tid: 13.00-16.00
Plats: Zoom (länk skickas ut dagarna innan webinariet)
Anmälan: Anmälan, senast den 26 november
[Anmäl dig här](#)



Eftermiddagen är särskilt utformad för dig som är förtroendevald, tjänsteperson eller annan nyckelperson inom länets kommuner, myndigheter, Region Gävleborg, Högskolan i Gävle och civilsamhället.

Webbinariet är en fortsättning på årets tema för vår mötesplats, **Delaktighet och inkludering** - *varför är det viktigt och hur får vi med dem vi inte når idag?*, med ett särskilt fokus på **hur** vi kan göra för att öka delaktighet och inkludering

Webbinariet arrangeras i samverkan mellan Region Gävleborg, RF-SISU Gävleborg, Länsstyrelsen Gävleborg, Högskolan i Gävle samt Rädda Barnen.

Program

13.00 Webbinariet startar

När vi utgår ifrån människorna vi finns till för och skapar värde där det verkligen behövs

Om metoden tjänstedesign

Sofia Heino och Elin Edling, Verksamhetsutvecklare, Gävle kommun.

Inspiration och lärande från arbete i länet:

- **Tvärsektoriell samverkan i praktiken: gemensamma medborgarintervjuer**
Sofia Groth Projektledare, Helena Adlerz och Helena Sjödin projektmedarbetare IDIS-projektet, Hudiksvalls kommun.
- **Medborgarna som medskapare: Gävles väg i omställningen till nya socialtjänstlagen**
Mona Wikland och Pia Pernu, Projektledare, Gävle kommun.

Reflektion och erfarenhetsutbyte i grupper

Samtal om tjänstedesign

Moderator Emma Mårtensson samtalar med dagens föredragare.

16.00 Webbinariet avslutas