

Information digitala mötestjänster

Från och med 1 oktober 2025 kommer vi på Region Gävleborg börja använda oss av videotjänsten Pexip för säkra videomöten istället för Skype. Detta kan innebära att ni behöver göra vissa tekniska förändringar på er sida för att kunna ansluta till våra säkra videomöten framgent.

Vad behöver er lokala IT-avdelning göra?

För att kunna delta och få en så bra användarupplevelse som möjligt i Pexip videomöte med Region Gävleborg bör nedan punkter verifieras. Risken är annars att deltagare från er organisation inte kan ansluta eller att det blir en dålig teknisk upplevelse på mötet.

Följande behöver utföras och verifieras för alla kommunikationsvägar som till exempel kontorsnät, VPN och wifi.

Säkerställ att ni har kontakt med domänen: <https://video.regiongavleborg.se>

Domänen är en webb-applikation som kommunicerar över protokollet WebRTC via följande portar:

80/TCP - Normal web, redirects to https

443/TCP - Secure WebRTC, Hhttps

40000-49999/TCP/UDP - Media (RTP/RTCP)

Om din organisation inte kan tillåta UDP-trafik på portar 40000–49999, finns alternativet att använda TCP 443. Detta sker automatiskt vid anslutning men kan orsaka viss fördröjning, vilket påverkar kvaliteten på ljud och bild och kan även orsaka fel i loggar. Det är dock normalt att båda metoderna testas vid anslutning.

Utöver ovan angivna anslutningssätt går det även att ansluta med kompatibla videosystem ex. Cisco (SIP/H323).

För att testa anslutningen kan ni genomföra testsamtal mot mötes-id:
testsamtal@video.regiongavleborg.se

Med vänliga hälsningar
IT-förvaltningen
Region Gävleborg
