

Fraser administrativa tjänster i Min vård Gävleborg

Förslag på fraser som kan användas vid dialog med patienter som utför administrativa tjänster i Min vård Gävleborg. Observera att det är *förslag* på fraser, ni behöver själva anpassa fraserna utifrån vad som passar er verksamhet.

Överlämning av ärenden

Titel på fras:	Text i fras:
1. Inhämta samtycke för överlämning mellan vårdgivare	<p>Hej,</p> <p>Ditt ärende behöver hanteras av en annan enhet. Jag kan hjälpa till att skicka det vidare, men behöver först ditt samtycke.</p> <p>Samtycker du till att [skriv mottagningens namn] får ta del av din sjukvårdshistorik? (Du kan när som helst ändra samtycket i appen.)</p> <p>Svara ja eller nej i chatten. Om du inte samtycker behöver ärendet avslutas och du får då kontakta rätt mottagning på annat sätt.</p>

Omboka eller avboka tid

Titel på fras:	Text i fras:
1. Avbokning/ombokning – åter väntelista	<p>Hej!</p> <p>Vi har tagit emot din avbokning/ombokning. Vi har tyvärr inte möjlighet att erbjuda dig en ny tid inom den närmaste tiden.</p> <p>Ny kallelse kommer att skickas till dig.</p> <p>Om du har avbokat mindre än 24 timmar före utsatt tid utan giltigt skäl kommer vi att debitera vårdkontakten.</p>
2. Avbokning/ombokning – ny tid	<p>Hej!</p> <p>Vi har tagit emot din avbokning/ombokning och din nya tid är:</p> <p>Datum:</p>

	<p>Tid: Besöksform:</p> <p>Vi är tacksamma om du kontakter oss så snart det är möjligt om den nya tiden inte passar.</p> <p>Om du har avbokat mindre än 24 timmar före utsatt tid utan giltigt skäl kommer vi att debitera vårdkontakten.</p>
<p>3. Avbokning pga sjukdom - ändra besöksform</p>	<p>Hej!</p> <p>Vi har tagit emot din avbokning som du önskar göra på grund av sjukdom. Vi föreslår att ändra din besökstid till ett digitalt besök istället, samma dag och tid. Fungerar det för dig?</p> <p>Vi är tacksam för svar så snart som möjligt.</p> <p>Om du har avbokat mindre än 24 timmar före utsatt tid utan giltigt skäl kommer vi att debitera vårdkontakten.</p>
<p>4. Återbud 2 gånger i rad utan giltig orsak.</p>	<p>Hej!</p> <p>Vi har tagit emot ditt återbud. Eftersom du har lämnat återbud två gånger i rad kommer du inte att få någon ny kallelse.</p> <p>Om du har avbokat mindre än 24 timmar före utsatt tid utan giltigt skäl kommer vi att debitera vårdkontakten.</p>
<p>5. Avbokning – patienten vill höra av sig själv</p>	<p>Hej!</p> <p>Vi har tagit emot din avbokning och vi har noterat i journalen att du själv hör av dig till oss om du vill ha en ny tid.</p> <p>Om du har avbokat mindre än 24 timmar före utsatt tid utan giltigt skäl kommer vi att debitera vårdkontakten.</p>

Förnya recept

Titel på fras:	Text i fras:
1. Recept förnyat – valfritt apotek	Hej! Ditt recept är förnyat och du kan hämta din medicin på valfritt apotek/utlämningsställe.
2. Receptförnyelse	Hej! Vi har tagit emot din förfrågan om receptförnyelse och överlämnat det till läkare. Du kan själv kontrollera om ditt recept är utskrivet genom att logga in på Läkemedelskollen inom 1-5 arbetsdagar.
3. Recept kan inte förnyas	Hej! Ditt recept kan inte förnyas. Var vänlig och sök vård på nytt för ditt besvär. Du kan använda funktionen sök vård i Min vård Gävleborg så blir du guidad till rätt vård.

Förnya hjälpmedel

Titel på fras:	Text i fras:
1. Recept förnyat – valfritt apotek	Hej! Ditt recept är förnyat och du kan hämta ditt hjälpmedel på valfritt apotek/utlämningsställe.
2. Recept förnyat - hemleverans	Hej! Ditt recept på hjälpmedel är förnyat. Det kommer att levereras till din hemadress.

Intyg

Titel på fras:	Text i fras:
1. Intyg på 1177.se	Hej! Intyget är förlängt/utfärdat och finns att hämta via intygstjänsten på 1177.se .
2. Intyg skickas hem	Hej! Intyget är förlängt/utfärdat och kommer att skickas till din hemadress.
3. Intyg finns på mottagning	Hej! Intyget är förlängt/utfärdat och finns att hämta på mottagningen.
4. Sjukintyg – försäkringskassan	Hej! Sjukskrivningen är förlängd och intyget är skickat till Försäkringskassan.
5. Sjukintyg	Hej! Vi har tagit emot ditt ärende om sjukskrivning och lämnat det vidare till läkare.

Information om kostnader för intyg finns på 1177.se:
[Patientavgifter i Gävleborg - 1177](#)