

Den kunskapsdrivna inköpsprocessen: Frame Lake Model

Hållbar affärsinnovation i Gävleborg - 2024

Projektets globala målområden



Mål 3: God hälsa och välbefinnande

Mål 5: Jämställdhet

Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Mål 9: Hållbar industri, innovation och infrastruktur

Mål 10: Minskad ojämlikhet

Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Nya affärsmodeller

Upphandlingar och inköp är en viktig nyckel i omställningen mot ett hållbart samhälle.

Dagens arbetssätt kan utvecklas genom nya affärsmodeller för att:

- möta cirkulära behov,
- stärka sund konkurrens och ge små och medelstora företag bättre möjligheter,
- ta tillvara sociala värden som jämställdhet och tillgänglighet,
- skapa långsiktiga strukturer för innovation och hållbar tillväxt.

Med tvärfunktionella team och ett fokus på användarnas behov kan offentlig sektor gå från stuprör till helhetslösningar som stärker både verksamhet och regional utveckling.

Kunskapsdrivna processer genom hela arbetet

Nya arbetssätt och affärsmodeller blir en del av implementeringen i upphandlingar och inköp. Vid genomförandet krävs att varje steg kan kopplas till beslut, samverkan och lärande för att processen ska bli optimalt kunskapsdriven och skapa långsiktiga resultat. Utgångspunkten är verkliga behov hos användare och verksamheter.

Problem och krav

Identifiera utmaningar och ställ tydliga sociala, miljömässiga och ekonomiska krav.

Kontinuerlig uppföljning

Följ processen nära för att säkerställa kvalitet och hållbarhet.

Utvärdering

Analysera resultat, sprid lärdomar och justera för att skapa långsiktiga förbättringar.

Frame Lake Model

Pedagogisk kunskapsdriven arbetsmodell

Frame Lake Model

Modellen utgår från helhet och bygger på det verkliga behovet hos de som berörs.

Processen bygger på att samverkansgruppen besitter en tvärkunskap bestående av parter som användare, beställare, upphandlare/controller, experter, leverantörer och ideella aktörer.

1. Testarbetet bör bedrivas i realtid, i mindre delprojekt (pilotprojekt) med låg risk.
2. Testarbetet med pilotprojekt ger kunskap och erfarenhet.

Fördjupad behovsbeskrivningsprocess

+

Upphandlings/inköpsprocess

3. Implementering, uppföljning och utvärdering av skrivet avtal

Kontinuerlig och ständig förbättring av föränderliga och valida behov.

Dialog med leverantör

Avstämning arbetsgrupp i inköpsprocessen

Frame Lake Model

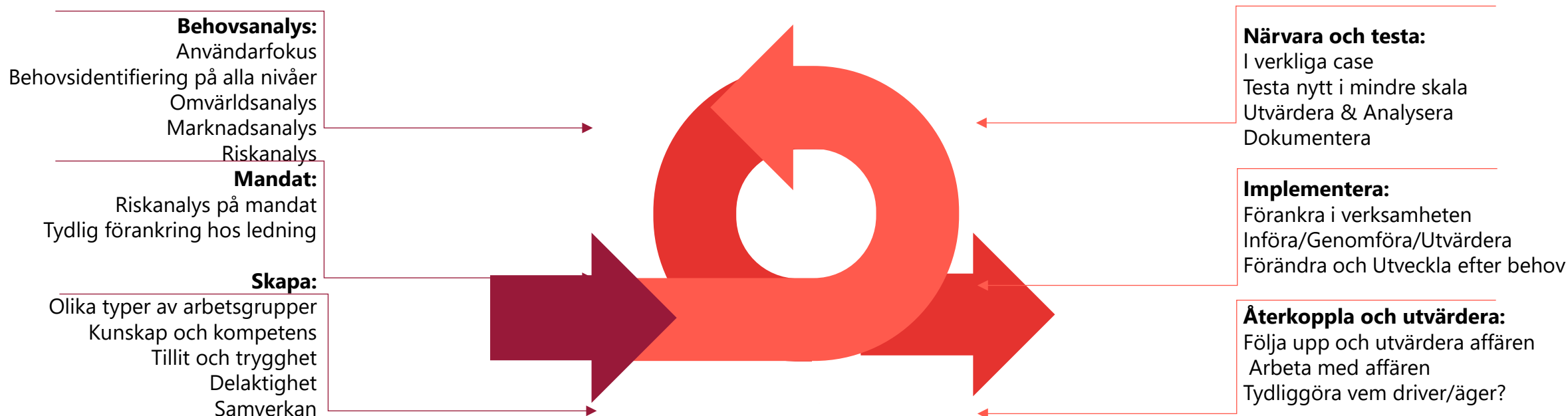
Utgå från följande fyra punkter vid en behovsanalys

- Utveckling – Innovation
- Bättre för användarna i alla led
- Inte dyrare på lång sikt
- Arbetet sker i enlighet med gällande lagstiftning

➤ Giv akt på att arbetet till viss del kommer att innebära strukturförändringar.
Inköpsroller förtydligas - mandatet behöver konkretiseras i organisationen .
En ny profession krävs för att driva den här typen av teamarbetet.

Inköpsprocessen - Frame Lake Model

- Utmaning, önskad effekt och utfall



Återkoppla och utvärdera:
Följa upp och utvärdera affären
Arbeta med affären
Tydliggöra vem driver/äger?

Kunskapsriven process, med möjlighet att gå tillbaka

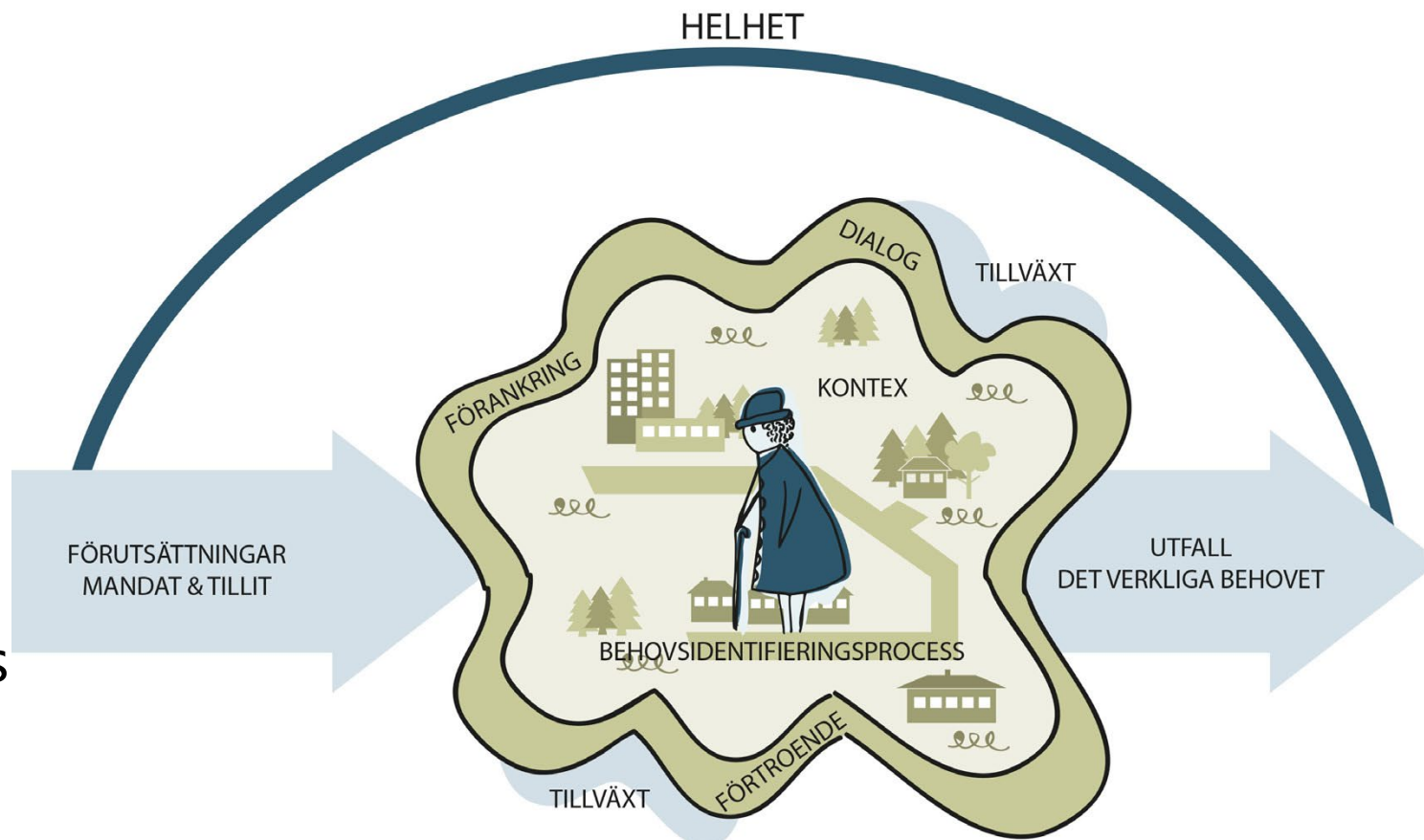
Förutsättningar:
Helhetsfokus – Hållbarhet
Förstå komplexiteten och effekter
Lita på processen
Mogen organisation
Krävs långsiktigt mandat hos verksamheten
Tillräckligt många dedikerad
Behålla arbetsgrupperna även för uppföljnings arbete

Förankra arbetet genom kommunikation under hela processen i:
Ledning
Verksamhet
Företag
Civilsamhälle

Fördjupad behovsidentifieringsprocess

Kraven kvalitetssäkras i upphandlingsunderlagen för att de ska överensstämma med behoven.

Arbetssättet ökar möjligheten till högre behovstillfredsställelse för individ samt ger en högre lönsamhet på samhällsnivå.



Samverkansmodell



Kärngrupp: Upphandlare, controller, utvecklare, representant för verksamhet.

- Fördjupade behovsidentifiering
- Fördjupas Marknadsanalys
- Framtagande upphandlingsdokument



Expertgrupp: Intern kompetens, akademi, konsulter.

- Interna kompetenser kopplas till arbetet, omfattning beror på området
- Forskare och expertkonsulter kopplas efter behov till arbetet



Beslutfattare: Styrgrupp, ledning.

- Ingår vid större upphandlingar genom styrgrupp eller kopplas in när behov uppstår.
- Tidigt kopplas/informeras berörda beslutfattare



Samverkansmodell



Kärngrupp: Inköpare, upphandlare, controllers, olika representanter med olika kompetens inom verksamheten.

Arbetssätt

Genomförandet sker i en miljö med högt i tak där hela arbetet processas fram.

Alla involverade är informerade om roller och ansvar för respektive delar.

Arbetsledare har befogenhet att lägga till deltagare med rätt professioner för arbetet.





SAMMANFATTNING

Vad behövs för att processen ska lyckas?

- Ha kontroll över kontext och verkliga behov
- Mandat och tillit
- Risk- och marknadsanalys, dialog och uppföljningsplan
- Samverkan i tvärkunskapliga team, där den som "håller i" bibehåller teamets vilja och driv

En mogen organisation törs bryta traditionella och invanda mönster.



Vad kan ni göra?

- Jobba tillsammans över gränserna internt och externt
- Samverka med experter
- Förstå Leverantörernas situation, möjligheter, studiebesök som ökar förståelse och höjer kunskapen
- Var en pådrivare/samverkare för hållbarhetsfrågor



Hållbara affärsinnovationer i Gävleborg



Medfinansieras av
Europeiska unionen