

Nästa steg mot god och nära vård – implementering av personcentrerat förhållningssätt. Från vision till verklighet.

Workshop för chefer
2024-05-30





Målbild GONV 2030

GONV innebär för mig som invånare att:

- Jag får rätt hjälp och stöd i rätt tid
- Jag får stöd i att främja min hälsa
- Min egen kraft tas till vara
- Sammanhållet och enkelt för mig

Källor: Målbildsarbete Norrbottens kommuner och Region Norrbotten. Målbildsarbete Uppsalas kommuner och Region Uppsala. *Värde för vem? Ett tjänstelogiskt perspektiv på invånarens värdeskapande i hälso-, sjukvård och socialtjänst*, Experiolab/SKR/Centrum för tjänsteforskning/Linköpings universitet

Personcentrerad vård

– vi är olika och har olika behov



Självständiga
och engagerade



Oroliga och
engagerade



Traditionella
och obrydda



Sårbara
och oroliga



Personcentrering knyter ihop våra olika utvecklingsprocesser

- God och nära vård
- Kunskapsstyrning
- MVG
- Cosmic
- Nya arbetssätt
- Resurseffektivitet
- Samordning
- Framtidsbygget

- **Vårdtagare**
- Var snäll mot mig
- Gör mig trygg
- Hjälp mig bli frisk

- **Vårdgivare**
- Jag ska vara snäll mot dig
- Jag håller dig trygg
- Jag hjälper dig att bli frisk



person



patient

Bild: Olga Kononenko, Unsplash



individ

Bild: Thomas Henrikson

Personens fokus istället för ”patienten i fokus”

Personen är alltid
någon utifrån:

- Dig som person
- Viktigt för dig
- Dina förmågor, förutsättningar och behov
- Dina drömmar och din vardag

...och ibland
något:

- Patient
- Student
- Förälder
- Läkare
- Vegetarian
- Äventyrare osv



Photo by National Cancer Institute on Unsplash

Verktyg för personcentrering

- Det enskilda vårdmötet – lyssna in, bygga relation
- Dokumenterad överenskommelse
- Kontinuitet för vissa, snabbhet för andra
- Fast läkarkontakt för vissa
- Fast vårdkontakt vid behov
- Teamarbete för bästa personcentrerade lösning
- SIP
- MVG för smidig samordning och snabb konsultation
- MVG för tillgänglig vård
- Digitala vårdrum för den som bor på landsbygd
- Egenmonitorering för den som kan göra mer hemma

Du som chef är viktig

- Sätt ord på personcentrering
- Lägg in det i VP
- För dialog om hur
- Fånga upp medarbetarnas idéer och förslag
- Berätta hur ni gör – vi är intresserade av att få in fler goda exempel

Workshop för chefer

Nästa steg mot god och nära vård – implementering av personcentrerat förhållningssätt. Från vision till verklighet.

Program

13.00 - 13.10	Inledning (Syftet med workshopen, målbild God och nära vård)
13.10 - 13.15	Presentationsrunda
13.15 - 13.35	<i>Vad menar vi med personcentrerad vård? En beskrivning utifrån samlad forskning</i> (Eva Sving, chefsjuksköterska, med dr) <i>Ramverk för omvårdnad – utgår från personcentrerat förhållningssätt</i> (Eva Sving)
13.35 - 14.05	<i>Personcentrerat förhållningssätt och hur man leder sin medarbetargrupp mot målet</i> (Charlotte Roos, avdelningschef FoU Välfärd, fil dr)
14.05 - 14.10	Paus
14.10 - 14.25	<i>Personcentrerat förhållningssätt och hur man leder sin medarbetargrupp mot målet – fortsättning</i> (Charlotte Roos)
14.25 - 14.35	Två goda exempel i Region Gävleborg: Hur kan man göra konkret för att arbeta mer personcentrerat? <i>Reumatologmottagningen: Så arbetar vi personcentrerat, Anders Lind, vec läkare</i>
14.35 - 14.45	<i>Valbo HC: Teamronder, Claes Sundvik, vec och Axel Dahlgren, biträd vec</i>
14.45 - 15.10	Gruppdialoger: 1. Hur ger jag dig min odelade uppmärksamhet i vårdmötet? Hur utvecklar vi en förtroendefull relation? 2. Vilken är din viktigaste uppgift som chef för att stärka personcentreringen i din verksamhet? Skriv i menti under gruppdialogen.
15.10 - 15.30	Gemensam runda återkoppling + gemensam dialog Utvärdering menti: Hade du nytta av workshopen? Övriga synpunkter?

Fördjupningstillfällen

- 4 juni kl 10.00-11.30 med Eva Sving: Omvårdnadsperspektivet och personcentrerad vård – vad är det och hur gör man?
- 5 juni kl 13.30-15.00 med Charlotte Roos: Implementering, hur skapa förutsättningar, arbetsmiljöperspektivet
- Ev erbjuda fler tillfällen till hösten
- Ev steg 2: erbjuda samma workshopinnehåll till medarbetare?
- Websida med material kommer