

Så arbetar vi personcentrerat på reumatologmottagningen

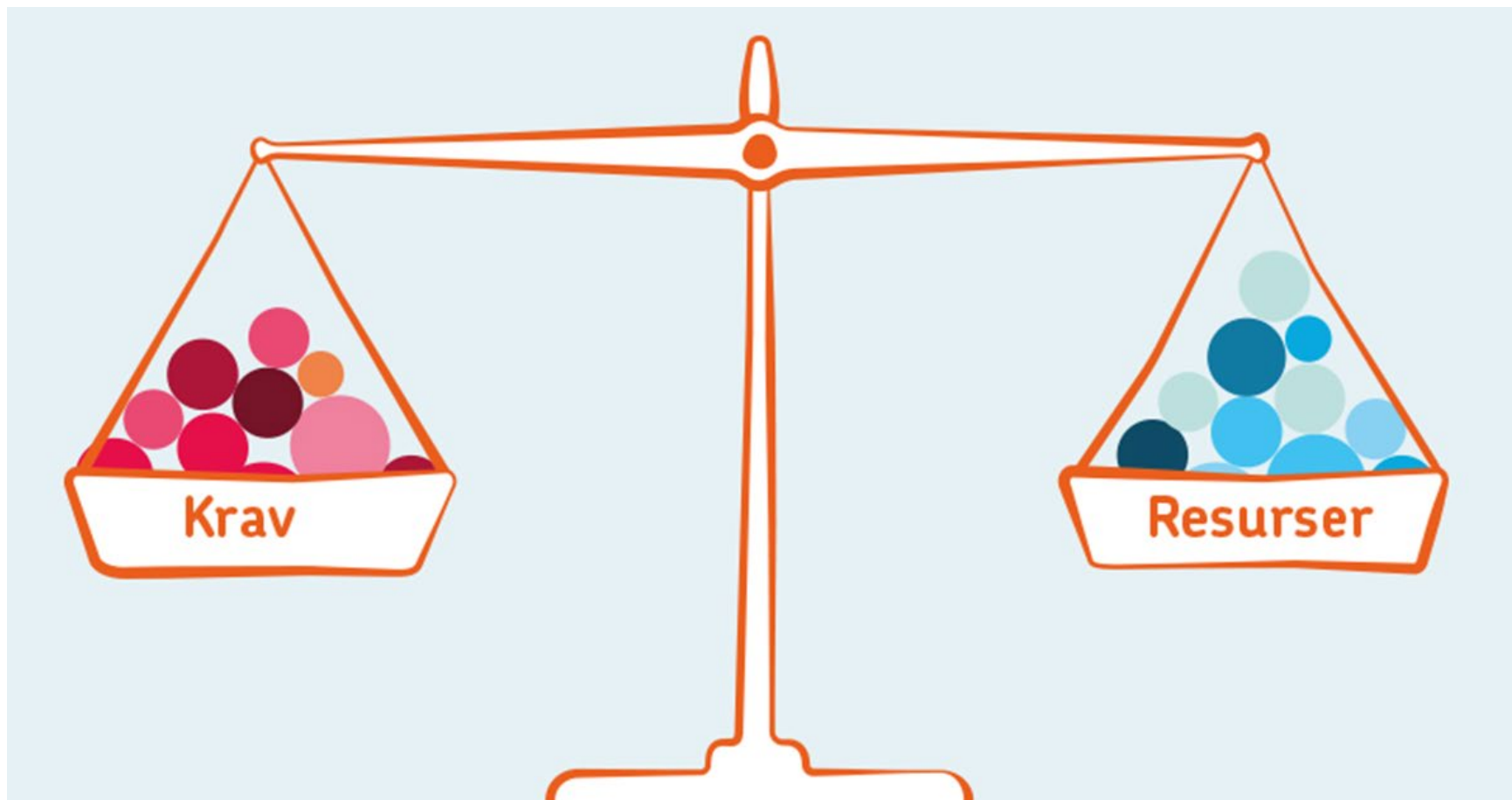
Anders Lind VEC Reumatologmottagningen

2024-05-22

Del 1: Patientkontrakt

- Exempel på personcentrerad vård till många.

Har vi rätt förutsättningar?



Patientkontrakt enligt SKR

- Gemensam dokumenterad överenskommelse mellan patient och vårdgivare
 - Vad ska ske i vårdkontaktarna?
 - När ska det ske?
 - Vem ska patienten vända sig till?

Lösning enligt reumatologmottagningen

- Se till att läkarens bedömning och åtgärd skriven enligt SBAR och att den innehåller vad som ska ske i vårdkontaktarna, när det ska ske och vem patienten ska vända sig till.
- Skicka hem bedömning och åtgärd till patienten.

Del 2: Rehabgruppen

- Exempel på personcentrerad vård till några individer.

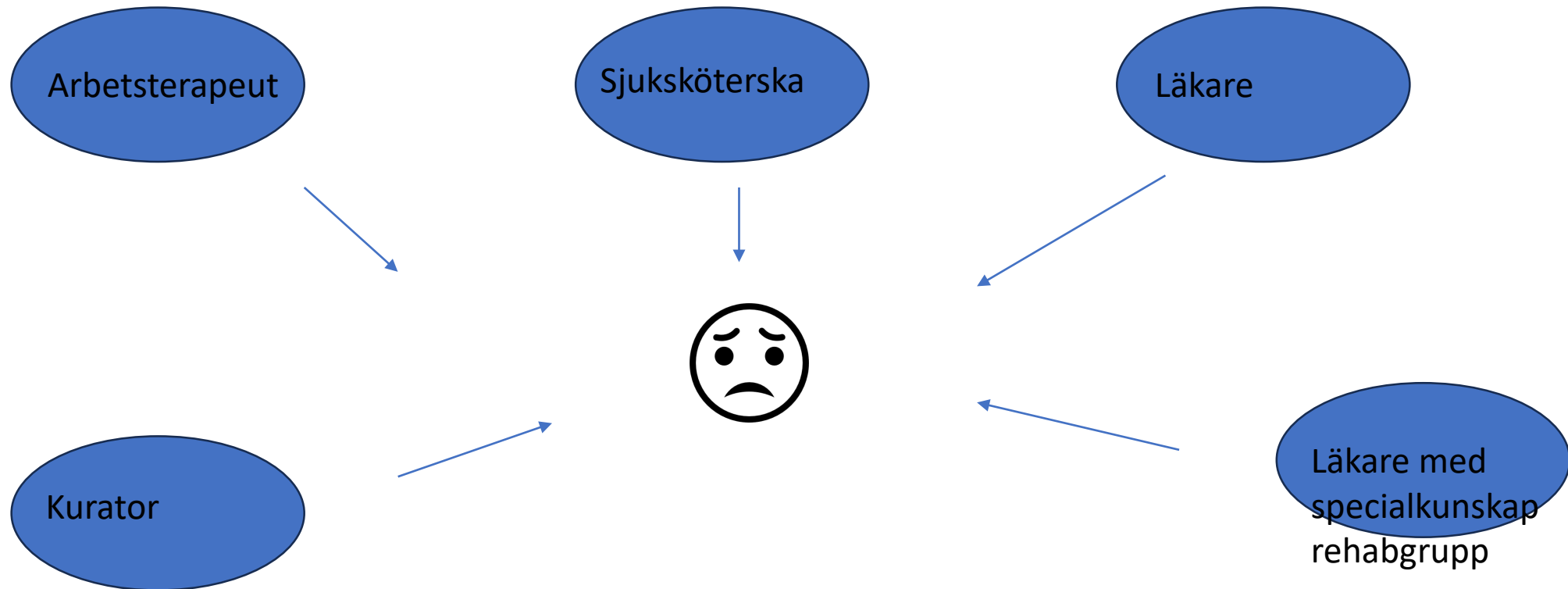
Vilka patienter rör det sig om?

- Följs på reumatologmottagningen
- Har behov av hjälp från fler personalkategorier
- Personal på reumatologmottagningen ser behovet för en samlad bedömning från fler personalkategorier där samlad bedömning kan leda till bättre vård för patienten

Kartläggning

- Patientens upplevda besvär uppmärksammas och dokumenteras av valfri yrkeskategori.

Kunskaper om patienten insamlas av patientansvariga yrkeskategorier



Teambedömning utan patient

- Vid mötet
 - Patientansvarig arbetsterapeut
 - Patientansvarig sjuksköterska
 - Patientansvarig läkare
 - Kurator
- Initialt under uppstartsfasen 2 st läkare (Eszter Gerencer och Ildiko Jonap, som deltagit i framtagandet av rutinen)
- Dokumentation enligt mall rehabplan

Inremmitent
meddelar
patienten



Del 3: Framtiden

- Förbättringsarbete av Kristina Backlund och Malin Lind, sjuksköterskor vid reumatologmottagningen.

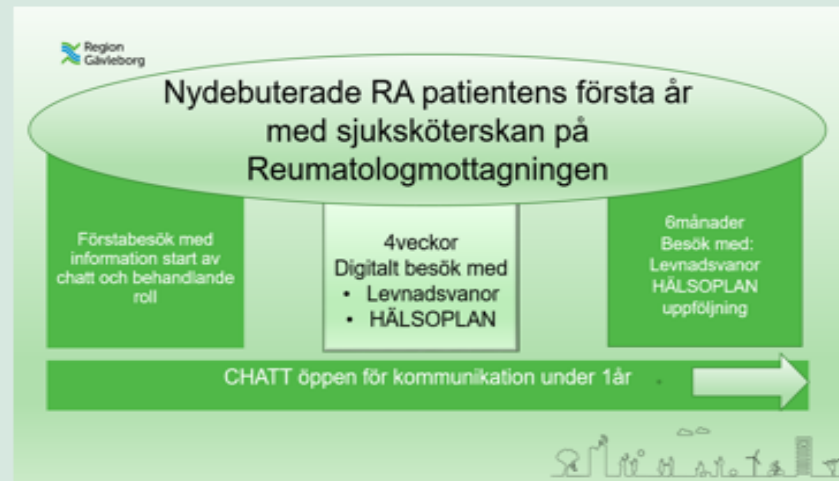


Bakgrund

Personer som lever med kronisk sjukdom som RA har behov av stöd från omgivningen samt av lättillgänglig vård med hög kontinuitet. Att dessutom ha ett personcentrerat förhållningssätt i mötet med patienten anses vara ett vinnande koncept inom hälso- och sjukvård. (Bala 2017) I ett personcentrerat förhållningssätt ses patienten som en person, en medmänniska som är expert på sig själv och sin upplevelse. (Ekman et. al 2014). Sjukvården blir även allt mer komplex och de kroniska sjukdomarna ökar men inte resurserna. Vi behöver hitta sätt att möta dessa utmaningar i vården genom att fundera på hur vi kan använda de snabbt växande digitala lösningarna och även hur arbetssätten kan främja personcentreringen (Ekman et.al 2020).

Syfte

Att utforma en lokal riktlinje avseende:
Implementering av behandlande roll och hälsoplan ur ett personcentrerat perspektiv med digitala hjälpmedel för patienter med nydebuterad RA



Implementering

- Fas 1: Behovsinventering
- Fas 2: Installation av metoden
- Fas 3: Metoden börjar användas
- Fas 4: Vidmakthållande av metoden (Socialstyrelsen, 2012).

Riktlinje

- Målgruppen för denna riktlinje :
 - Samtliga sjuksköterskor på Reumatologmottagningen i Gävle
 - Patienter med nydebuterad RA (reumatoid artrit)
- Vid förstabetesök:
 - behandlande roll (erbjuds)
 - chatt öppnas
- Uppföljning efter 4 veckor
 - Digitalt besök
 - Hälsoplan
 - Levnadsvanor

Digitalt frågeformulär för personlig hälsoplan inför uppföljning med sjuksköterska

- Vilka mål vill du uppnå?
 - Vad klarar du att göra på egen hand för att uppfylla dina mål?
- Hur ska du gå tillväga?
- Finns det något du inte känner att du klarar att genomföra själv?
- Vilken sorts stöd behöver du för att genomföra dina mål?
- Övrigt du vill ta upp vid besöket

Contact

Malin Lind, Reumatologmottagningen Region Gävleborg
malin.lind@regiongavleborg.se
Kristina Backlund, Reumatologmottagningen Region Gävleborg,
kristina.backlund@regiongavleborg.se

Nydebuterade RA patientens första år med sjuksköterskan på Reumatologmottagningen

Förstabetesök med
information start av
 chatt och behandlande
roll

4veckor
Digitalt besök med

- Levnadsvanor
- HÄLSOPLAN

6månader
Besök med:
Levnadsvanor
HÄLSOPLAN
uppföljning

CHATT öppen för kommunikation under 1år



Hälsoplan

Digitalt frågeformulär för personlig hälsoplan inför uppföljning med sjuksköterska

- Vilka mål vill du uppnå?
 - Vad klarar du att göra på egen hand för att uppfylla dina mål?
- Hur ska du gå tillväga?
- Finns det något du inte känner att du klarar att genomföra själv?
- Vilken sorts stöd behöver du för att genomföra dina mål?
- Övrigt du vill ta upp vid besöket



Tack!