

Personcentrerad vård

Ramverk för omvårdnad



Two sides of the story

“I was on my way to work; I had just left my daughter at preschool and my wife at work. I was in a hurry, I only had ten minutes before my meeting started. Suddenly a loud noise, followed by what was probably my own scream. I heard words like ambulance and emergency room and was placed on a stiff board. It was cold, I was in horrible pain, no one talked to me, and my clothes were cut off without anybody telling me. I tried to call for attention and kept asking what was going on, but no one answered me. The situation was overwhelming, I started crying”.

Two sides of the story

The trauma alarm went off – car accident. Of course, I was at the front, this was always exciting. After only a few minutes, the trauma was rolled into the emergency room where I was called as an intensive care nurse. The patient was connected to monitoring equipment, prescriptions were thrown out, clothes were taken off, catheters were put in and medication was given. I briefly noticed that the patient was crying and kept asking, “What’s going on, what’s happening to me?” However, no one answered; we were busy saving the man’s life”.

Definition av personcentrerad vård

I mitt arbete bemöter jag alltid personens och dess närståendes behov med respekt samt värnar om personens egen förmåga och värdighet. Målet med, och genomförandet av vården grundar sig på delat beslutsfattande där jag tar ansvar för vårdens gemensamma ansvar för vår gemensamma patient.

- Som patienten är jag delaktig i vården
- Som patienten är jag aldrig budbärare
- Min berättelse tillsammans med professionens kunskap är grunden till vården
- Dokumentation säkerställer kontinuiteten och ger styrka och legitimitet till partnerskapet

Patient

Be nice to me

Keep me safe

Help me heal

Nurse

I be nice to you

I keep you safe

I help you heal

Vårdtagare

Var snäll mot mig

Gör mig trygg

Hjälp mig bli frisk

Vårdgivare

Jag ska vara snäll mot dig

Jag håller dig trygg

Jag hjälper dig att bli frisk

Base your care on my individual physical and emotional needs and help me to set goals that maintain my hope and spirit to get better and to feel better

I will base my care of you on your individual physical and emotional needs and will work with you to set goals that maintain your hope and spirit to get better and to feel better

Exempel på vårdande relation

Hjälp mig bli frisk

Basera din vård på mina fysiska och känslomässiga behov. Hjälp mig att fortsätta hoppas på ett tillfrisknande så att jag kan må bättre.

Jag hjälper dig att bli frisk

Jag baserar min omsorg om dig utifrån dina fysiska och känslomässiga behov och tillsammans sätter vi upp mål som gör att du kan behålla en förhoppning om tillfrisknande för att du ska må bättre

Ramverk för omvårdnad

Teoretiskt ramverk för omvårdnad främjar återhämtning och hälsa

Målet med ramverket för omvårdnad (Fundamentals of Care, FOC) uppnås vid tillämpning av processen. Här är vårdgivare och patient (samt närstående) delaktiga i arbetet för att etablera en relation utifrån tre inbördes avhängiga dimensioner:

- En etablerad vårdrelation mellan vårdgivare och patient (samt närstående).
- En integrering av fysiska, psykosociala och relationella aspekter i patientens omvårdnadsplan.
- Utgå från den specifika situation eller vårdkontext där vården ges.

VÅRDKONTEXT

Fysiska behov

Psykosociala behov

Systemnivå

Resurser
Kultur
Ledarskap
Utvärdering
Återkoppling

Etablera en vårdrelation

Skapa förtroende - Vara närvarande
Förutse behov - Vara påläst
Reflektera och utvärdera

Relationella behov

Policy nivå

Finansiellt
Kvalitet och säkerhet
Styrning
Rutiner och föreskrifter

VÅRDKONTEXT – ORGANISATION OCH POLICY

Etablera en vårdrelation

Skapa förtroende - Vara närvarande
Förutse behov - Vara påläst
Reflektera och utvärdera

Fysiska behov

Personlig hygien
och att klä sig

Toalettbehov

Mat och dryck

Vila och sömn

Rörelse

Fysiskt välbefinnande

Psykosociala behov

Kommunikation

Delaktighet och information

Avskildhet

Värdighet

Respekt

Emotionellt välbefinnande

Relationella omvårdnadsåtgärder

- **Aktivt lyssnande**
- **Var empatisk och visa medkänsla**
- **Engagerad i patienten**
- **Vara närvarande och stödja**
- **Säkerställa att mål sätts**

Dialogfrågor

Kan du ge exempel på hur följande kan te sig i olika vårdssituationer?

Hur ger jag dig min odelade uppmärksamhet?

Hur utvecklar vårdgivaren förmågan att fokusera på patienten här och nu utan att bli distraherad?

Fokusering under korta tidsintervall är oerhört viktigt för att skapa en överblick av patientens förväntan och upptäckt av förändringar i patientens tillstånd.

Hur utvecklar vi en förtroendefull relation?

Hur etableras förtroendefulla relationer hos en enskild patient när hen möter flera olika medarbetare inom vården? Eller när mötena är korta och förekommer med långt intervall?