

Barn i Min vård Gävleborg

Hur funkar det för patienterna?

0-12 år

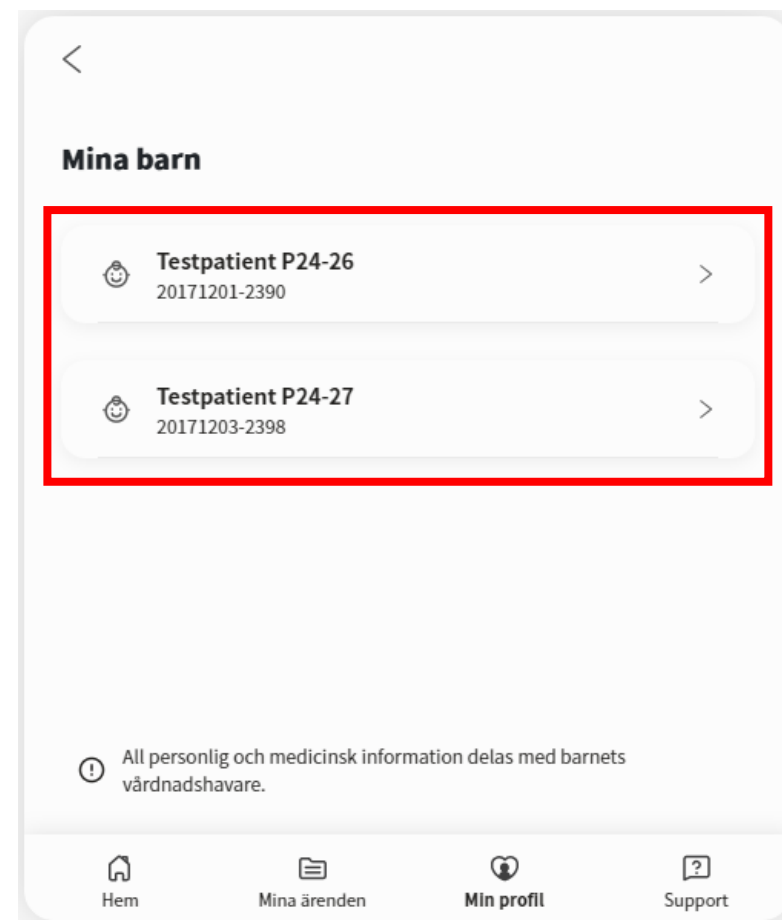
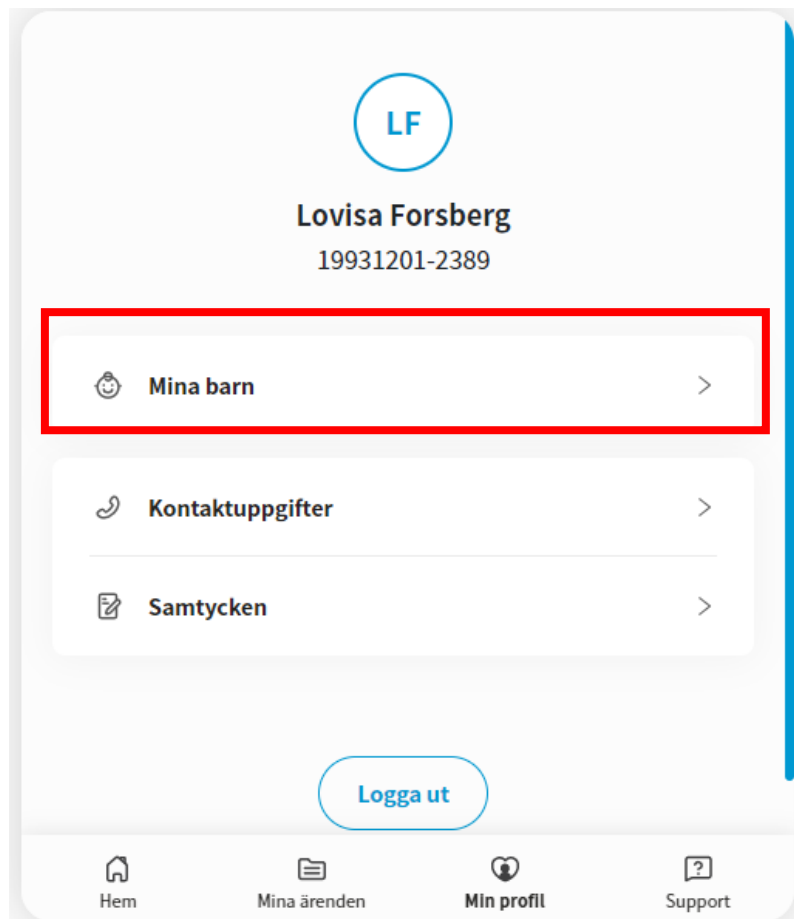
- För barn, 0-12 år, är det vårdnadshavare (VH) som agerar ombud i Min vård Gävleborg och loggar in i appen med sitt eget personnummer.
- När en VH loggar in i appen görs en kontroll mot befolkningsregistret för att se så att det finns ett vårdnadshavarskap (om det inte finns får den vuxne inte upp barnen som ett valbart alternativ)
- Det görs även en kontroll mot den blockeringslista som finns lokalt i regionen – se rutin [Journalen \(journal via nätet\) och Min vård Gävleborg försegling, blockering och utökad åtkomst - Rutin. Hälsa och sjukvård. Region Gävleborg](#)

Om vårdnadshavaren finns med på blockeringslistan kommer det att se ut som när ett vårdnadshavarskap inte finns registrerat i befolkningsregistret – VH kommer alltså inte att synas alls för vårdpersonalen i Clinic24. Då VH loggar in i appen kommer denne inte att få upp barnet som möjligt att välja.

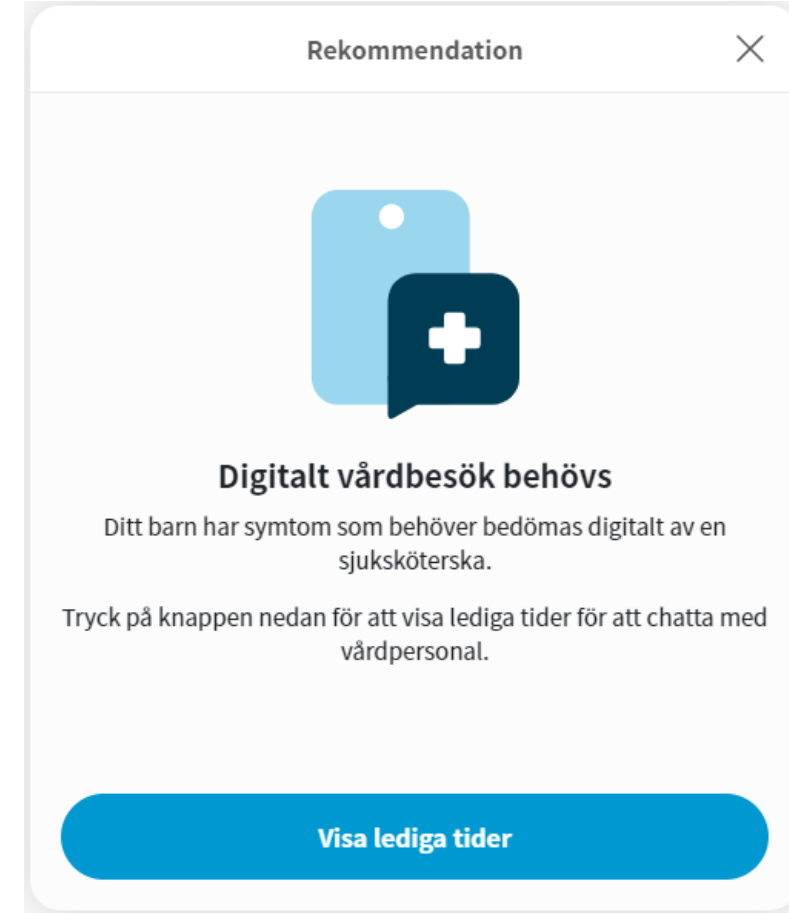
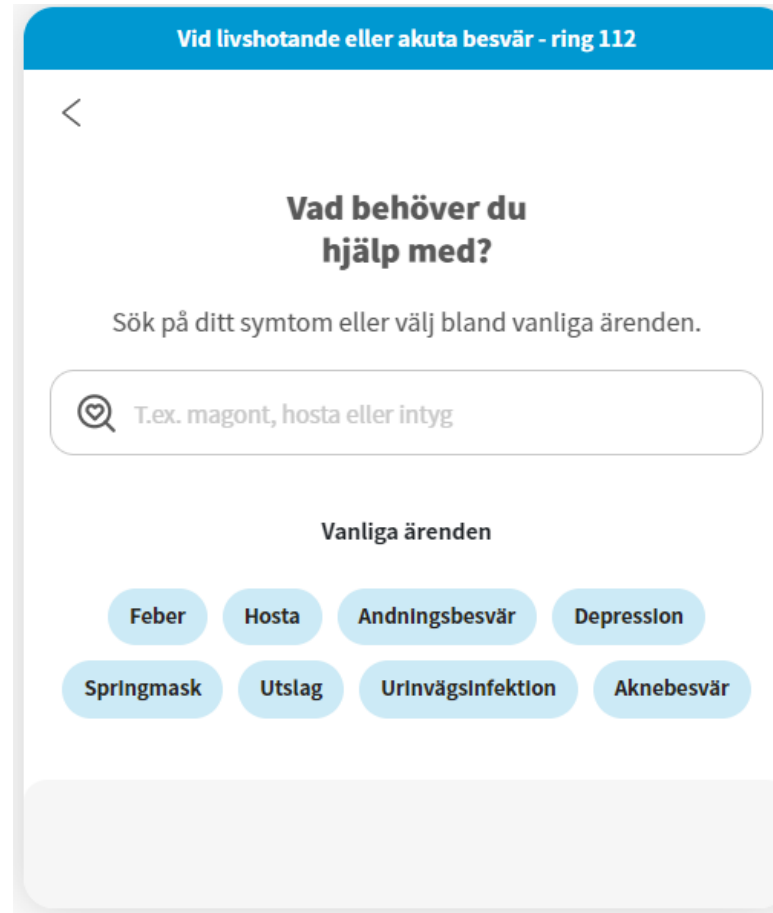
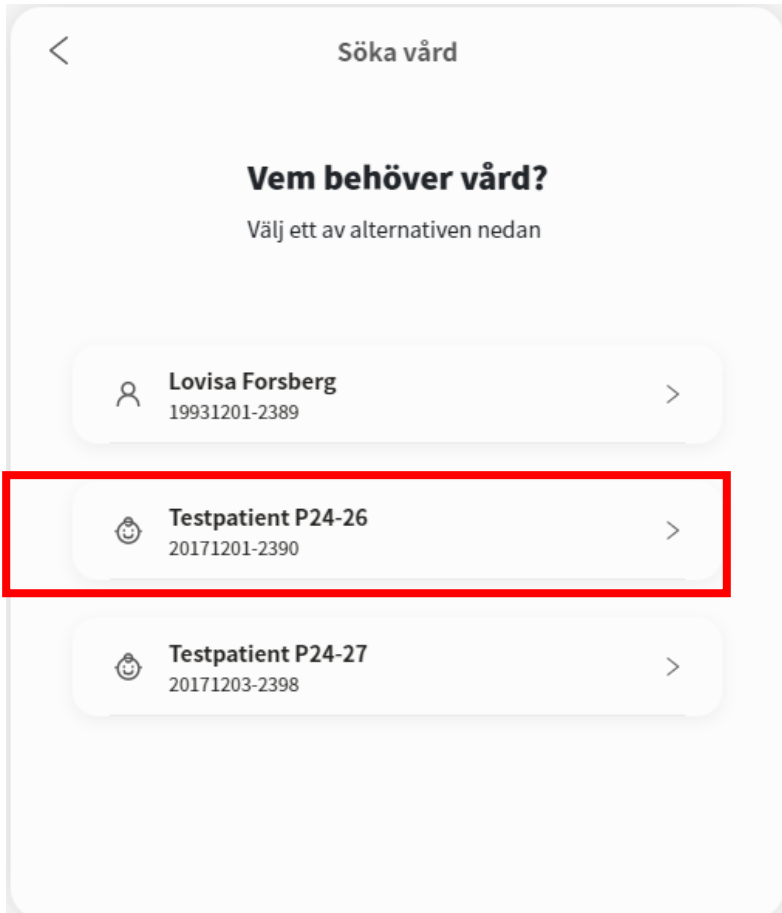
- Triagen är öppen för barn från 1 år. Om en VH försöker söka vård för ett barn som är under ett år får hen följande texthänvisning;

För frågor rörande barn under 1 hänvisar vi till traditionella kanaler. Du är varmt välkommen tillbaka när barnet fyllt 1 år. Ditt barns ärende slutfördes och sparades inte. Du kan nu stänga den här sidan och återgå till första sidan.

Under "Min profil" syns de barn man är VH för



När patienten söker vård i appen får den först välja vem den söker vård för



Det är bara den VH som är ombud för det specifika ärendet som kan agera/delta i det

OBS! Den andra VH kan bjudas in som gäst i besöket när det startats

Testpatient P24-66

Bokat besök

Digitalt besök

Torsdag 6 april, 09:30

Anslut till mötet

Se detaljer

VH som har sökt och därför blir ombud

Den andra VH ser detta

Testpatient P24-66

Bokat besök

Digitalt besök

Torsdag 6 april, 09:30

Ärendet hanteras av Stig Stigsson. [Vad betyder det?](#)

Ditt barns vårdärende

Det här ärendet hanteras av en annan vårdnadshavare för ditt barn. Du kan därför inte se alla detaljer i ärendet.

Stäng

OBS! Det går inte att ändra ombud i efterhand. Om ombudet behöver ändras måste ärendet avbokas och bokas om med den andra VH som ombud istället

Ombudsfunktionen

- **Det är bara den VH som är ombud i det aktuella ärendet som kan agera i det och, t.ex. delta i videobesök eller skriva i chatten (viktigt att informera VH om detta). Det är enbart ombudet som får notifieringar gällande ärendet.**
- Ombud blir den som;
 - söker vård för sitt barn,
 - startar en chatt med fast vårdkontakt/behandlande roll,
 - vården väljer som ombud vid vårdinitierade ärenden såsom bokningar direkt från PMO/Elvis, bokningsbiljetter, asynkrona chattar och formulär
- Om det finns ett behov av att ändra vem som är ombud för ett ärende behöver ärendet avbokas och bokas på nytt med den andra VH som ombud

Hur funkar det för patienterna?

13-17 år

- Från den dag patienten fyller 13 år måste denne sköta sina egna ärenden i Min vård Gävleborg
- Barnet behöver ha ett eget "äkta" BankID för att kunna logga in i appen
- Det barn som är 13-17 år gör själva i appen kan ingen vårdnadshavare se på sitt inlogg – barnet och VH är helt frikopplade från varandra digitalt
- Triage och vårdinitierade ärenden fungerar precis som för vuxna

Ärenden som skapats av och ”för” VH innan barnet fyller 13 år



- Innan barnet fyller 13 år är det en av VH som agerar ombud för barnet i ett visst ärende
- Den dagen barnet fyller 13 år har inte längre VH tillgång till dessa ärenden då barnet betraktas som en egen juridisk person i plattformen
- Pågående ärenden, t.ex. asynkrona chattar eller pågående synkrona besök avslutas vid midnatt då barnet fyller 13 år.
- Planerade besök som bokats innan-, men ska genomföras efter barnets 13-årsdag flyttas över till barnet och måste hanteras på barnets eget inlogg.

Hur fungerar det för vårdpersonal?




- Clinic24 är det system som vårdgivarna använder
- Vårdpersonalen loggar in med Sithskort och väljer den enhet och den roll som är aktuell
- Inkomna ärenden kommer att ligga på startsidan, det är barnets namn och personnummer som kommer att visas

5

Ny

 Konsultation 



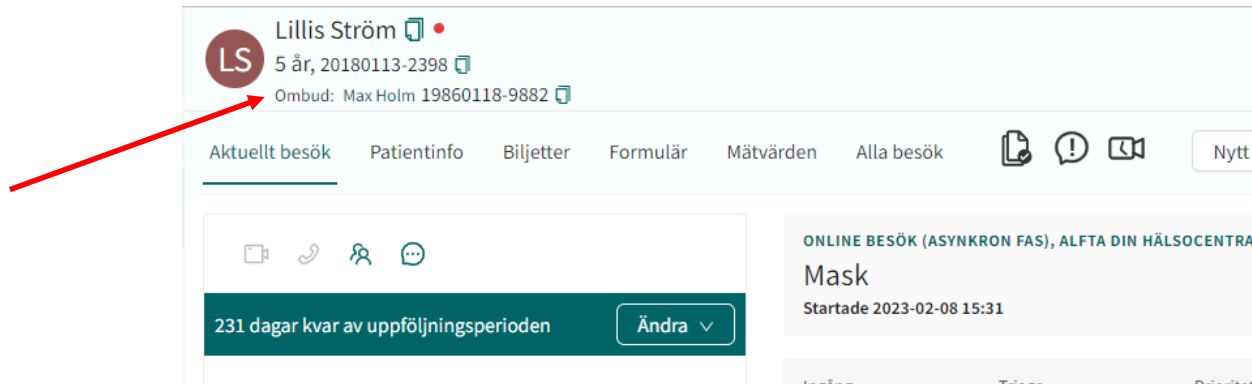
PATIENT3 Tolvsson  **Barn** 
20 120413-2391 




ADHD




Ta emot





Inkommande ärenden från triagen


- När en VH sökt vård för sitt barn, 1-12 år, kommer ärendet att prioriteras i triagemotorn och komma till den vårdnivå, det yrke och inom den tid som triagemotorgruppen bedömt som adekvat
- Det är den VH som initierat ärendet i appen som kommer att bli ombud för just det ärendet och vara den enda som kan agera i det
- Ni kommer att se vilken VH det är som agerar ombud i just det här fallet;



Lillis Ström  •
5 år, 20180113-2398 
Ombud: Max Holm 19860118-9882 

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök    Nytt

231 dagar kvar av uppföljningsperioden  Ändra

ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), ALFTA DIN HÄLSOCENTRAL
Mask
Startade 2023-02-08 15:31

Ansökningsstatus Triagemotor Prioritet

Ta emot och hantera ärendet som vanligt

Skapa ett digitalt besök från Elvis/PMO

- För att boka ett digitalt besök via Elvis eller PMO behöver du först se om patienten finns i Clinic24. Sök på barnets personnummer. Om barnet inte redan finns skapar du patienten i Clinic24.

platform24

Sök patient

Sök patient

201007112392

Du kan också söka efter en patients epostadress eller telefonnummer. För att söka efter telefonnummer starta sökningen med landskod (tex +46 för Sverige)

Inga patienter hittade
Det finns ingen patient med angivet personnummer eller så saknar du vårdrelation till patienten så att den visas

Skapa patient
Om patienten ännu inte registrerat sig

+ Skapa patient

Skapa en ny patient

Sök patient genom att ange personnummer

201007112392

Sök

Personnummer följer med automatiskt. Klick på "Sök" skickar en förfrågan till befolkningsregistret

Skapa en ny patient

Sök patient genom att ange personnummer

201007112392

Sök

En patient hittades med följande uppgifter:

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Barn	Testsson	20 100711-2392

Ange patientens kontaktuppgifter

Patienten inte kan söka vård för sig själv. Ange vems kontaktuppgifter som ska användas.

Alma Testsson
19 781210-2387

Bob Testsson
19 761215-2384

Avbryt Skapa

Patientens detaljer fylls i automatiskt från befolkningsregistret, inklusive vilka som är barnets legala vårdnadshavare

Skapa en ny patient

Sök patient genom att ange personnummer

201007112392

Sök

En patient hittades med följande uppgifter:

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Barn	Testsson	20 100711-2392

Ange patientens kontaktuppgifter

Patienten inte kan söka vård för sig själv. Ange vems kontaktuppgifter som ska användas.

Alma Testsson
19 781210-2387

Telefon
+46707070707

E-post
test@platform24.com

Bob Testsson
19 761215-2384

Avbryt Skapa

Vårdpersonalen måste välja en vårdnadshavare som skapas och som blir primär vårdnadshavare för barnet

Skapa ett digitalt besök från Elvis/PMO

- När du vet att patienten finns i Clinic24 måste du kontrollera vilken av vårdnadshavarna som är markerad som "Primär vårdnadshavare"
- Det är den VH som kommer att få tillgång till ärendet
- Ändra vid behov vem som är primär VH och gör därefter bokningen som vanligt i Elvis eller PMO
Du hittar den informationen under barnets patientinfo och därefter under fliken som heter "Vårdnadshavare"
- Det är den VH som är markerad som primär när bokningen görs som kommer att vara ägare av ärendet, detta går inte att ändra i efterhand

The screenshot shows a patient record for 'Testpatient P24-42' (4 years old, ID 20190101-2391). The 'Patientinfo' tab is selected. The 'Vårdnadshavare' sub-tab is active, showing two guardians:

- Janniche Gustafsson** (19960202-2395): Marked as 'Primär vårdnadshavare' (Primary guardian). A red box highlights the 'Vårdnadshavare' sub-tab, and a red arrow points to the 'Primär vårdnadshavare' label.
- Janniche Holm** (19960201-2388): Marked as 'Primär vårdnadshavare' (Primary guardian). A red box highlights this label.

Each guardian entry includes fields for: Förnamn, Efternamn, E-Post, Telefon, and Språk.

Skapa ett ärende i Clinic24

× **Sök patient**

1204132391

Du kan också söka efter en patients epostadress eller telefonnummer.
För att söka efter telefonnummer starta sökningen med landskod (tex +46 för Sverige)

PT PATIENT3 Tolvsson
20 120413-2391
Ombud: Anna Sandström (19820910-9282)

Nytt

PT PATIENT3 Tolvsson
11 år, 20120413-2391

Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök **Nytt**

1. Sök upp patienten och välj "Nytt"

2. Välj ombud för ärendet i rullisten

3. Färdigställ formuläret och skicka

Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient
PATIENT3 Tolvsson (20120413-2391)

Ombud
Välj en ansvarig vårdnadshavare

Du måste välja en vårdnadshavare

Notifieringar skickas enbart till den vårdnadshavare som valts som ombud, men all information kring ärendet delas med alla vårdnadshavare.

Besök
Asynkront Telefonbesök

Konsultation
Skapa konsultation Triage

Biljetter
Fysiskt besök Digitalt besök
Digitalt DropIn besök Digitalt DropIn besök prio 2
Digitalt DropIn besök prio 3 Digitalt DropIn besök prio 4