

PMO - Skyddade personuppgifter

Innehåll

Syfte och omfattning.....	1
Allmänt	1
Beskrivning	1
Sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring	1
Faktura till patient med skyddade personuppgifter	2
eRecept till patient med skyddade personuppgifter	2
Labbeställning och svar på patient med skyddade personuppgifter	3
Remisshantering patient med skyddade personuppgifter	3
Skicka post till patient med skyddade personuppgifter	3

Syfte och omfattning

Dokumentet beskriver hur personer med skyddade personuppgifter ska hanteras i PMO. Dokumentet omfattar alla berörda verksamheter inom Region Gävleborg.

Allmänt

Normalt är uppgifter som registreras i Skatteverkets folkbokföringssystem offentliga, t.ex. personnummer, namn och adress. Olika hotbilder kan leda till att en persons uppgifter måste skyddas. Skyddade personuppgifter är Skatteverkets samlingsrubrik för skyddsåtgärderna:

- Sekretessmarkering
- Skyddad folkbokföring
- Fingerade personuppgifter

Läs vidare i [11-130715 Informationssäkerhet – Rutin för hantering av personer med skyddad identitet](#) och [11-544549 Informationssäkerhet – Rutin för hantering av personer med skyddad identitet i vården](#) vad de olika skyddsåtgärderna innebär och hur personer med skyddade personuppgifter ska hanteras.

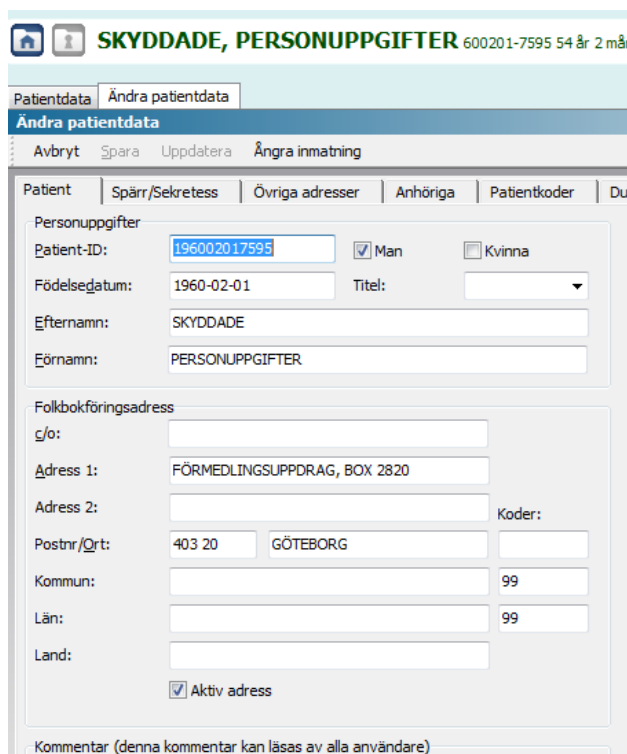
Beskrivning

Sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring

I PMO ersätts namn och adressuppgifter enligt bilden nedan automatiskt från befolkningsregistret när en person har sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring.

- Patient-ID
- Födelsenummer
- Efternamn
- Förnamn

- Adress 1
- Postnr/Ort



Det avråds från att registrera andra uppgifter på övriga flikar som finns under *Ändra patientdata*.

Faktura till patient med skyddade personuppgifter

Stäm av att 99 är angivet i fälten Kod kommun och Kod län. Kassaregistrera sedan som vanligt. Dessa kassaposter hanteras sedan manuellt av Ekonomiservice, som sköter faktureringen.

eRecept till patient med skyddade personuppgifter

1. **eRecept med personnummer** rekommenderas att användas så långt som möjligt.
2. I vissa situationer kan det vara motiverat med undantag, då används helst förskrivning på **eRecept med födelsedatum** (patienten är då registrerad med reservnummer i PMO), t.ex:
 - a. Om hotbilden mot den enskilde finns inom den interna organisationen eller inom annan hälso- och sjukvårdsverksamhet
 - b. Om det finns underlag som styrker sekretessmarkeringen/skyddad folkbokföring eller att detta är under handläggning till exempel genom ett intyg från socialtjänst
 - c. Om barn är omhändertagna av socialtjänsten och socialtjänsten intygar eller deltar vid vårdmöten och intygar att barnet ska hanteras som person med skyddsbehov

3. I sista hand används **pappersrecept med födelsedatum**

Om förskrivaren bedömer att den enskilde patienten har ett särskilt skyddsbehov får recept utfärdas på receptblankett. Läs mer i [Vägledning till Läkemedelsverkets föreskrifter \(HSLF-FS 2021:75\) om förordnande och utlämnande av läkemedel och teknisk sprit](#).

I PMO måste eReceptet skickas till specifikt apotek om patienten har skyddade personuppgifter (ej till eReceptbrevlådan).

Labbeställning och svar på patient med skyddade personuppgifter

Hanteras som vanligt via Labbeställning och hantering i LabCenter.

Remisshantering patient med skyddade personuppgifter

Hanteras som vanligt. Mottagare av remiss skickar kallelse till patienten via Skatteverkets förmedlingsuppdrag.

Skicka post till patient med skyddade personuppgifter

För patient med skyddade personuppgifter ska post till patienten förmedlas via Skatteverkets förmedlingsuppdrag i Göteborg enligt följande:

- Information läggs i kuvert som försluts och förses med personens personnummer. Kuvertet ska vara försett med Region Gävleborgs logotyp och förvaltningsadress på kuvertfliken. Detta för att Förmedlingsuppdrag i händelse att den skyddade inte kan nås, ska kunna returnera försändelsen.
- Lägg kuvertet i ett ytterkuvert som adresseras till:
Skatteverkets förmedlingsuppdrag
Box 2820
403 20 Göteborg

Du kan skicka flera olika brev i samma ytterkuvert.